

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA DALAM
UPAYA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Sebutan
Vokasi Ahli Madya (A.Md.) Dalam Bidang
Manajemen Administrasi

Oleh :
ANGGRAINI ASTUTI
D1513006

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2016

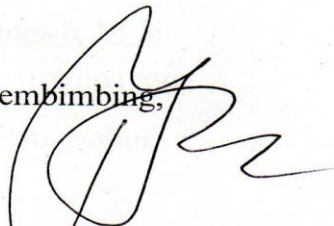
PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA DALAM UPAYA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI

Disusun Oleh :
ANGGRAINI ASTUTI
D1513006

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing,



Dra. Hj. Lestariningsih, M.Si
NIP. 195310091980032003

PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA DALAM UPAYA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI

Disusun Oleh :
ANGGRAINI ASTUTI
D1513006

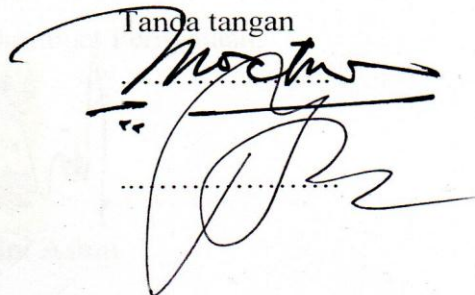
Telah diuji dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : *Senin*
Tanggal : *13 Juni 2016*

Tim Penguji	Nama
1. Penguji 1	<u>Drs. H. Muchtar Hadi, M.Si</u> NIP. 195303201985031002
2. Penguji 2	<u>Dra. Lestariningsih, M.Si</u> NIP. 195310091980032003

Mengetahui,

Tanda tangan



Prof. Dr. Isma Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001

Kepala Program Studi,



Drs. Ali, M.Si
NIP. 195408301985031002

PERNYATAAN

Nama : Anggraini Astuti

NIM : D1513006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Dalam Upaya Pencairan Tunggal Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Gayamsari” adalah betul-betul karya sendiri. hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 13 Juni 2016

Yang Membuat Pernyataan,



Anggraini Astuti

MOTTO

*"Masa depan itu dibeli oleh masa sekarang"
(Samuel Johnson)*

*Bertahan hidup artinya selalu siap untuk berubah, karena perubahan adalah jalan menuju kedewasaan. Dan kedewasaan adalah sikap mengembangkan kualitas pribadi tanpa henti"
(Henri Bergson)*

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh(urusan) yang lain. "
(Q.S. Al Insyirah : 6-7)*

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

- a. Bapak, Ibu tercinta dan keluarga yang sudah mendoakanku dan memberi dukungan*
- b. Sahabat-sahabatku yang sudah banyak membantuku dan selalu ada untukku*
- c. Teman-teman seperjuangan MA B dan MA A 2013*
- d. Almamaterku UNS tercinta*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT rahmat dan hidayah-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA DALAM UPAYA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Dra. Hj. Lestariningsih, M.Si selaku pembimbing Tugas Akhir dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, kritikan, saran kepada penulis sehingga dapat tersusun Laporan Tugas Akhir ini.
2. Drs. H. Muchtar Hadi, M.Si selaku penguji Tugas Akhir.
3. Prof. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Drs. Ali, M.Si selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi.
5. Bapak Usdek Sumantono selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Gayamsari yang sudah mengizinkan penulis untuk magang di KPP Pratama Semarang Gayamsari.
6. Bapak R. Ariestianto Heri P selaku Kepala Sub Bagian Umum yang sudah memberikan izin magang dan banyak membantu penulis.
7. Bapak Eko Budiharjo selaku Kepala Seksi Penagihan yang sudah memberikan bimbingan kepada penulis selama magang di seksi penagihan.
8. Bapak Sugianto selaku pembimbing magang di KPP Pratama Semarang Gayamsari yang selalu memberikan arahan dan bantuan kepada penulis selama magang.

9. Ibu Citra selaku pelaksana seksi penagihan yang sudah membantu penulis sebagai narasumber dan memberikan informasi mengenai Laporan Tugas Akhir.
10. Pak Suprianto, Pak Widi, Bu Nurul pegawai di seksi penagihan serta seluruh staf dan karyawan KPP Pratama Semarang Gayamsari yang sudah banyak membantu penulis selama magang.
11. Sahabat-sahabatku yang selalu membantu dan memberi dukungan .
12. Bapak dan Ibu, serta keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
13. Teman-teman Diploma III Manajemen Administrasi kelas B 2013 yang selalu member dorongan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Surakarta, Juni 2016
Yang Membuat Pernyataan,

Anggraini Astuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Pengamatan	4
D. Manfaat Pengamatan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN	
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Pajak	6
2. Penagihan Pajak.....	8
3. Surat Paksa	11

4. Teori Efektivitas	15
B. Metode Pengamatan	16
1. Lokasi Pengamatan.....	16
2. Jenis Pengamatan.....	17
3. Penentuan Sampel dan Sumber Data.....	17
4. Teknik Pengumpulan Data	18
5. Teknik Analisis Data	19
 BAB III DESKRIPSI INSTANSI	
A. Sejarah Perjalanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Gayamsari	21
B. Visi dan Misi KPP Pratama Karanganyar	21
C. Nilai-Nilai Moto dan Janji Pelayana KPP Pratama Semarang Gayamsari	22
D. Tugas dan Pokok KPP Pratama Semarang Gayamsari	23
E. Fungsi KPP Pratama Semarang Gayamsari	23
F. Wilayah Kerja KPP Pratama Semarang Gayamsari.....	24
G. Struktur Organisasi KPP Pratama Semarang Gayamsari	25
H. Keadaan Personalia KPP Pratama Semarang Gayamsari	27
I. Deskripsi Jabatan.....	30

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN

A. Data Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang	
Gayamsari	32
B. Jumlah Keadaan Penerimaan Pajak dan Tunggakan Pajak	
di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar	34
C. Pelaksanaan Kegiatan Penagihan Pajak di Kantor Pelayanan	
Pajak Pratama Semarang Gayamsari	36
D. Kendala-kendala yang dihadapi di KPP Pratama Semarang	
Gayamsari dalam melaksanakan Penagihan dengan Surat Paksa.....	39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	40
B. Saran	41
Daftar Pustaka	42
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Semarang Gayamsari.....	27
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Yang Efektif Tahun 2014 - 2015 di KPP Pratama Semarang Gayamsari.....	3
Tabel 3.1	Wilayah Kerja KPP Pratama Semarang Gayamsari.....	24
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan di KPP Pratama Semarang Gayamsari	27
Tabel 3.3	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan di KPP Pratama Semarang Gayamsari	27
Tabel 3.4	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di KPP Pratama Semarang Gayamsari	28
Tabel 4.1	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar dan Efektif di KPP Pratama Semarang Gayamsari Tahun 2014 dan Tahun 2015	32
Tabel 4.2	Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Semarang Gayamsari Tahun 2014 dan 2015	34
Tabel 4.3	Jumlah Perkembangan Tunggakan Pajak di KPP Pratama Semarang Gayamsari Tahun 2014 dan Tahun 2015	35
Tabel 4.4	Jumlah Surat Paksa Yang Diterbitkan atas Tunggakan Pajak Pada Tahun 2014 dan Tahun 2015	46
Tabel 4.5	Indikator Pengukuran Efektivitas	38

ABSTRAK

ANGGRAINI ASTUTI, D1513006, EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA DALAM UPAYA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI, Program Studi Manajemen Administrasi, Program Diploma III, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret, 2016, 43 halaman.

Penagihan pajak yang efektif merupakan sarana yang tepat untuk mencapai target penerimaan pajak yang maksimal. Penagihan pajak merupakan upaya pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat dan mendorong masyarakat agar bertanggung jawab dan ikut berperan dalam perkembangan pembangunan ekonomi.

Tujuan pengamatan ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan menggunakan surat paksa dalam upaya pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Gayamsari.

Pengamatan ini merupakan jenis Metode Deskriptif Kualitatif dan Metode Deskriptif Kuantitatif dengan menggambarkan keadaan, peristiwa dan menganalisis data dan angka data penerbitan surat paksa dan penerimaannya pada tahun 2014-2015.

Hasil pengamatan menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan menggunakan surat paksa pada tahun 2014 dilihat dari jumlah lembar memiliki prosentase efektivitas 90,10% yang indikator tergolong efektif dan dari nominalnya memiliki prosentase 81,84% yang indikatornya tergolong efektif, sedangkan pada tahun 2015 dilihat dari jumlah lembar memiliki prosentase efektivitas 74,07% yang indikatornya tergolong cukup efektif dan dari nominalnya memiliki prosentase 78,85% yang indikatornya tergolong cukup efektif. Dengan demikian penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Gayamsari dalam hal pembayaran tunggakan pajak dengan surat paksa bisa dikategorikan cukup efektif meskipun penerimaan tunggakan pajak tahun 2014 ke tahun 2015 mengalami penurunan hanya 2%.

Kata Kunci : Efektivitas, Penagihan Pajak, Tunggakan Pajak, Surat Paksa